

平成28年10月ご意見箱でのご意見への回答

2階Aユニット食堂の移動に関するご意見ありがとうございました。
ご意見箱に寄せられたご意見は、真摯に受け止め、ご利用者様やご家族様に満足していただけるよう努力いたします。

10月1日より、以下の問題点に対する改善策として2階Aユニット食堂の移動を実施しました。

① 不適切ケアの改善

2階Aユニットの食堂は、もともと居室であった場所を改修したため、食堂として十分なスペースが確保できず、一部の入居者が、廊下にはみ出て食事をとっている状況でした。このような状況に対して、数名のご家族から不適切なケアではないかとのご意見があり、より広いスペースが確保できる場所に移動しました。

② 職員の適正配置による安定的なサービス提供と事業運営の実現

現在、入居者の重介護化が進み、職員の負担が増加しています。また、介護人材の確保も困難で、今後は安定的なサービス提供が困難な状況に陥る可能性があります。入居者の重度化と介護人材の減少を見据えた、施設としての取り組みの一環として、適切な人員配置で、職員間が連携しやすい体制に変更するために食堂を移動しました。

天間荘では、誰でも負担が少なく働ける介護現場作り＝ケアサービスの質の維持向上を目指して取り組みを行なっています。

今後もお気づきの点がございましたら、すぐに私どもにお伝えください。一つ一つ改善できるよう努力していきます。