

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年11月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
11/29	匿名 こえのはこ	要望	<p>11月25日（金）のお迎えに行った時、駐車場に車を入れようとした際に、子どもが跳び出してきてびっくりした。母親は話中に夢中のような感じだった。</p> <p>自分の子はしっかりと見て欲しい。</p>	<p>駐車場で子どもが車に轢かれ死亡する事故がおきていることや多くの保護者がお迎えに来る夕暮れ時は、死亡事故が多発する時間帯であることを伝え、注意喚起をした。</p> <p>また、子どもを引渡す前と引き渡した後の事故は保護者の責任であることを伝え、登園時降園時は子どもから目を離さないように伝えた。</p>