

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年10月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
10/3	匿名 こえのはこ	苦情	<p>土曜保育を時々利用するが、担当の職員が話に夢中になっていて、登園してきた子どもの側に来ないで話続けている。子どもが隅の方でポツンとしているのを見るとこちらも気持ち良く職場に向かえません。もう少し気配りをいただけないでしょうか？</p>	<p>登園してきた子どもを気持ち良く受け入れず、仕事に向かう保護者にも嫌な気持ちにさせてしまったこととお詫びした。</p> <p>話に夢中になっていることは、子どもをしっかりと見ていないことになり、事故や怪我につながる恐れもあるので、職員に厳しく指導をした。</p> <p>また、子どもが楽しみに登園し、保護者も安心して仕事に向かえるように職員が心掛けていくことを伝えた。</p>