

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年10月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
10/3	匿名 こえのはこ	苦情	<p>土曜保育を時々利用するが、担当の職員が話 に夢中になっていて、登園してきた子どもの側 に来ないで話続けている。子どもが隅の方でポ ツンとしているのを見るとこちらも気持ち良く 職場に向かえません。もう少し気配りをいただ けないでしょうか？</p>	<p>登園してきた子どもを気持ち良く受け入れず、仕事に向か う保護者にも嫌な気持ちにさせてしまったことをお詫びし た。</p> <p>話に夢中になっていることは、子どもをしっかりと見てい ないことになり、事故や怪我につながる恐れもあるで、職員 に厳しく指導をした。</p> <p>また、子どもが楽しみに登園し、保護者も安心して仕事に 向かえるように職員が心掛けていくことを伝えた。</p>