

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年9月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
9/30	匿名 こえのはこ	要望	入口の扉のドアノブが下がっていて、戻らないことがある。下がったままだと鍵がかからないようである。そのため、扉が閉まっても鍵が開いているときがある。	園長が一度修理したが、改善をしていないので、業者に連絡し修繕を手配した。
9/30	匿名 こえのはこ	要望	登園降園時、子どもが駐車場で遊んでいたりと、先に子どもが一人で走っていることがあり、車の死角となり、危ないと思う事が何回かあった。 登園降園時は親元を離れないようにしてほしい。	駐車場で死亡に至る事故も発生しているとの報道もあるため、登園降園時には子ども任せにせず、必ず保護者と一緒に行動するように園内の掲示と一斉メールにて注意喚起した。また、降園時には子どもを駐車場等で遊ばせず、速やかに帰宅するよう通知した。