

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年4月②

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
4/23	近隣者 来所	苦情	<p>朝から子供が泣き止まずにいるが、子供をしっかりと見ているのか？こんなことは開園してから初めてである。</p> <p>近所には絵画の出展に向けて、創作活動をしている人もいる。</p>	<p>子供が泣き止まずに迷惑を掛けていることをお詫びする。</p> <p>職員は離れることなく付き添っているが、初めての一時預かりの利用であり、母親から離れて過ごしていることが不安で泣いていることを伝え理解を得た。</p> <p>また、創作活動をしている家庭に出向きお詫びをする。</p>