

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年3月③

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
3/16	近隣者 電話	苦情	避難訓練の様子を見ていたが、避難する時に危ない細い道に行くのは何故か？また、横断歩道を渡る時に「早くしないと置いて行くよ」等子供が泣きながら避難することは尋常でないように感じた。	苦情申出人の所に訪問し、道路を横断する時の子供への声の掛けに気をつけていくことを伝えた。また、避難方法については、津波の被害を想定して避難路を選んでいること、泣いている子供は放送に驚いて泣いていることを伝え、避難訓練の様子について理解を得た。