

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年3月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
3/1	匿名 こえのはこ	要望	<p>駐車場ですが、車が長いので中3つはバックで駐車しないと停められません。軽自動車等は中から停めるようにするのは難しいでしょうか？（出る時にも）バックで出れず、駐車場から出れない、歩行者が見えない、後ろをぶつけてしまったことがあります。中3つしか空いてない時は無理にでも停めるか、空くまで待つ方が良いでしょうか？</p> <p>帰りに駐車場が混雑していても本を読んだりしている方がいますが、多分駐車場が混んでいるのが分からないと思います。</p> <p>何か良い方法があれば良いのですが、18時直前で入れず、ドキドキしながら駐車場を空くのを待っています。</p>	<p>駐車場の件では、ご迷惑をお掛けしています。</p> <p>駐車ができる台数に限りがあり、駐車場所の指定をすることにより、混雑を招くことが予測され、また、停められるスペースの空きを待つ所もなく、道路が渋滞することも考えられるので、駐車場の駐車場所の指定はできないことを伝える。また、駐車場は空いたら直ぐに停めるようお願いした。</p> <p>園日よりでもお願いした、お迎えの時（特に17:30以降）は駐車場が大変混雑するので、子どもを引き受けたら速やかに降園するようにお願いした。</p> <p>最近登園時や降園時に、駐車場で車に轢かれそうな場面を度々見かけるので、登園時・降園時には子供を離さないようにお願いした。（引渡し前と引渡し後の事故は園では一切責任を負わないことを伝えた。）</p>