

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成28年2月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
2/29	匿名 こえのはこ	苦情	<p>前向き駐車だとバンパーの下をガリガリと擦ってしまいます。特にワンボックスカータイプの車ではガリガリ擦っている音を良く聞きます。何度かこの話を書いています、何の対応もない保育園で、修理代を保証してくれるのでしょうか？</p> <p>車は決して安い買い物ではありません。前向き駐車をお願いするなら、駐車場をしっかりと平らにして下さい。擦ってしまいショックを受けている人もいます。</p>	<p>駐車場の件で不便をお掛けしていることをお詫びし、園だよりで前向き駐車をお願いして、早速に前向き駐車に協力していることのお礼を伝える。。</p> <p>園だよりで前向き駐車をお願いした理由について、次のとおり掲示した。</p> <p>①最近バックで駐車する方が増えてきたこと、②近隣者から前向き駐車を依頼されていること（姉妹園で駐車場の排気ガスが保育園に入り体調を崩した人がいるとの報告があり、近所の方にご迷惑を掛けられないと改めて思ったこと）</p> <p>駐車場の修理の要望については、業者に確認をして、今までは特に問題が見られないため、現状を維持し、保護者の皆様が自主的に車止めの手前で駐車する等の協力を得てきたことを伝え、止め方を工夫しても、バンパーを擦り困る方は状況を確認したいので園長まで申し出るようお願いした。</p>