

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成27年7月②

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
7/23	保護者 直接	苦情（要望）	7/21 に年長児が疥癬に罹患したとホワイトボードに記載されていたが、園の対応について詳しく教えて欲しい。（高齢者施設等では隔離等を行っているがそのような対応が必要ではないか？）	<p>ホワイトボードには保健所の指導に基づき</p> <p>①対象児と他の園児の肌が直接接触しないようにすること</p> <p>②タオル等の共用を禁止すること</p> <p>③手洗いの励行 を記載する。</p> <p>7/23 には、臨時保健だよりを発行し疥癬の概要等を伝えるとともに、上記以外の園での対応を次の通り追加して伝えた。</p> <p>①主治医と連携を図り、集団生活を送る上で適切な対応についてアドバイスを受ける。</p> <p>②治療の開始によって、対象児の体力の低下も予測されるため状況に応じて登園について検討する。</p> <p>疥癬の感染の拡大に対して不安を与えたことをお詫びする。</p> <p>学校保健安全法上では登園が可能ではあるが、乳児も在籍する保育園での生活を踏まえ、潜伏期間中の対象園児には登園を見合わせることを検討していることを伝えた。</p>