

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

平成27年7月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
7/22	保護者 こえのはこ への投書	要望	おまつりの時に、空調が利きすぎていたのが気になりました。日頃の送迎の際にも感じていました。廊下や外との温度差で子供達が体調を崩さないか心配です。	昨年のおまつりの時に、屋内が暑いとの声が聞かれ、今年度は空調の温度を少し低めに設定しました。また、本園の廊下に空調がないため、クラスの冷気を廊下を送るような対応をしたため、クラス内の温度が更に冷たく感じられたと思います。(行事中に何か気になった時は遠慮なくお声掛け下さい。) 日頃の保育では、全国保育協議会の「保育現場における感染症の知識と対応」に基づき、夏季の保育室温は26～28℃、湿度は約60% 保つようにしています。(この環境を基にしながら、体感温度にも配慮して環境を整えていきます。)