

戸田デイサービスセンター満足度調査

実施日：平成27年1月

対象者：57人

集計数：54人

- 問1. 職員はあなたに対する言葉使いは良いですか
良い 54人 ・ 悪い 0人
ご意見
・特になし
- 問2. 職員はあなたの話を聴いてくれますか
聴いてくれる 54人 ・ 聞かない 0人
ご意見
・話をちゃんと聞いてくれます
- 問3. 職員はしっかり挨拶をしてくれますか
する 54人 ・ しない 0人
ご意見
・特になし
- 問4. 職員はあなたに不快な態度をとっていませんか
とっていない 54人 ・ とっている 0人
ご意見
・皆さん、優しくて良いです
- 問5. 職員の身だしなみや服装は不快ではありませんか
不快ではない 54人 ・ 不快である 0人
ご意見
・特になし
- 問6. 職員はあなたにサービスについて説明を行っていますか
行っている 51人 ・ 行っていない 2人 ・ 記入なし 1人
ご意見
・特になし

- 問 7. 職員はあなたの家族や私生活や個人の秘密を守っていますか
守っている 53人 ・ 守っていない 0人 ・ 記入なし 1人
ご意見
・特になし
- 問 8. 職員は事業所の都合を押し付けていませんか
押し付けていない 54人 ・ 押し付けている 0人
ご意見
・特になし
- 問 9. 職員は安全運転でやさしい送迎を行っていますか
行っている 54人 ・ 行っていない 0人
ご意見
・特になし
- 問 10. デイサービス全体を通して満足していますか
満足している 53人 ・ 満足していない 0人 ・ 記入なし 1人
ご意見
・毎日楽しく過ごさせて頂いています
・貼り絵をやるため、休まない
- 問 11. デイサービスのフロアは使い勝手が良いですか
良い 53人 ・ 悪い 0人 ・ 記入なし 1人
ご意見
・日が当たるので、暖かい
・寒いこともある（暖房を使用して、温度調節し改善を図っています）
- 問 12. 利用中にくつろげる場所がありますか
ある 48人 ・ ない 4人 ・ 記入なし 2人
ご意見
・ゆっくり寝るところがあるので良い
- 問 13. 洗面所は使い勝手が良いですか
良い 49人 ・ 悪い 1人 ・ 記入なし 3人
ご意見
・特になし

- 問 14. トイレは使い勝手が良いですか
良い 52人 ・ 悪い 0人 ・ 記入なし 1人
ご意見
・ 次に入った時に、汚されていることがある
- 問 15. 浴室は使い勝手が良いですか
良い 47人 ・ 悪い 1人 ・ 記入なし 5人
ご意見
・ 風呂が好き、風呂の温度も良い
・ 寒いです（暖房を使用して、温度調整しています）
- 問 16. 脱衣所は使い勝手が良いですか
良い 47人 ・ 悪い 1人 ・ 記入なし 5人
ご意見
・ 広いので使いやすい
・ 手すりがついているので、立ち上がりが安心
- 問 17. その他デイサービスへのご意見・ご要望等がございましたらご自由にお書き下さい。
ご意見
・ 食事の味がもう少し濃くして頂きたいと思います
・ 外出行事をしたい（花見など）
・ マッサージをしたい、マッサージをしてくれる人がいると良い
・ 利用時には楽しませて頂き、ありがとうございます
・ いつもご親切にして頂き、ありがとうございます
・ お風呂に入れて、幸せです
・ とても居心地が良いです。1週間に2度の訪れを楽しみにしています
・ 同級生に会える。知り合いに会えるので、楽しい
・ 行事も楽しく、楽しく待っています
・ 職員も優しく、もっと来たいです

平成26年2月13日
戸田デイサービスセンター