

## 苦情・要望解決結果

施設名 富士わかば保育園 平成 27 年 9 月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応 結 果
H27.9/24	1歳児男児 保護者より 担任へ申し 出る	苦情・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母親が迎えに来た際、服等の汚れ物を入れるビニール袋に使用済みのオムツが2つ入っていたことに気づき、担任へ申し出る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・午睡前に各自の布団にてオムツ替えをし、カゴに入れておいたものを中々入眠出来ずに散策していた児が、保育士が目を離した時に使用したオムツを入れてしまった事を考え、オムツ入れのカゴにビニール袋をつけ子どもが触ったり、運べないようにした。</li> <li>・ロッカーが死角となるため、保育士が常に見えるように配置替えをおこなった。</li> <li>・</li> </ul>