

## 苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

平成28年 2月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
2月1日 (月)	園長へ直接申出	苦 情	1月29日(金)朝、対応保育士に本日締切日のプリントを連絡長に入れてありますと伝えたのに、そのままの状態で返ってきていた。 対策をしっかりとしてほしい。	職員間の連携が不十分で保護者の思いを受け止めてあげられなかったことをお詫びする。園に提出する方法も曖昧だったため今後担任までと記載したプリント以外は事務所または「こえのはこ」へ提出するように保護者宛てにプリントを配布することを申し合わせた。