

## 苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

平成 28 年 1 月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
1月15日 (水)	匿名	苦 情	<p>昨年末、玄関のホワイトボードに「たんぽぽ感染症」とあった。何が流行しているか分からず担任に聞いたら、ホワイトボードを見て自分たちで確認をと言われた。</p> <p>ホワイトボードは今年から新しくなったが親は心配なのでもう少し対応をしっかりとしてほしい。</p> <p>見て分かることはききません。</p>	<p>不快な思いをさせてしまったこととお詫びする。今年から感染症の発生しているクラスがふえたためホワイトボードに感染症が発生しているクラス名・病名・人数を掲示しているが<u>保護者の方が迷わずに分かりやすく説明できるように心がけることを申し合わせた。</u></p>