

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと
平成27年 6 月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
H27 6月30日 (火)	こえのはこ 匿名	要望	「わくわくスケジュール」は廃止されてしまったのか。 クラスの予定がわかりよいお便りだった。一人1枚でなくてもホワイトボード等に貼ってあるとありがたい。	<ul style="list-style-type: none">・毎月のクラスの予定は、園だよりやクラスだよりで知らせているのと必要な時はホワイトボードでも知らせているので、わいわいスケジュールとだぶるため取りやめることとした。・事前に取りやめた理由を説明しなかったことをお詫びした。・こども園の予定や様子をお伝えする方法は今の現状をみて今後検討していきたい。