

## 苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

平成27年 3 月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
H27 3月4日 (水)	保護者 直接園長に申し出	苦 情	名指しで職員名をあげ挨拶ができない。不愉快だった。	<ul style="list-style-type: none"><li>・本人に確認し今後相手がわかるような挨拶をしていくように話し合った。</li><li>・会議でどんな挨拶がよい挨拶かを話し合った。笑顔で相手の顔を見て話すようにすることを確認しあった。</li></ul>