

## 苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

平成27年 3 月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
H27 3月13日 (金)	保護者より電話があった	苦 情	髪の毛をしばるゴムをなくしてしまったようで、園の方でしばってくれたが輪ゴムだった。髪の毛がからまってしまうので輪ゴムはやめてほしい。	<ul style="list-style-type: none"><li>・午睡時髪の毛が顔におおいかぶさっていたため、とりあえず身近にあった輪ゴムでしばってしまった。後でかえるつもりが忘れてしまった状況だった。</li><li>・髪用のゴムをいつでも誰でも使用できるように、保健室に常備し職員に周知した。</li></ul>