

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

平成 27 年 9 月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
① 9月29日 (火)	こえのはこ 匿名	要望	<p>れんらくアプリの活用希望。</p> <p>9月は運動会の練習で、早登園の日があり、忘れてしまい先生や子どもに申し訳なかった。</p> <p>折角「連絡アプリ」があるので「明日は〇〇時まで登園です」みたいなお知らせメールをしてくれると助かる。園の方針もあると思うが行事の前日、もしくは当日の朝メールしてもらえるとありがたい。</p> <p>例・・「はみがき教室」「クッキング」の時など登園時間の変更がある時、持ち物等。</p>	<p>運動会の総練習のお知らせはその度掲示していたが、内容が変更になった際のお知らせは不十分だった。</p> <p>保護者の方々にわかりやすく、迷わないように伝えていきたいので、必要に応じ「連絡アプリ」を利用していくことを伝えた。</p>